movistar

Compartida, la vida es más.

# Servicio Técnico

## Tus equipos vienen acompañados de la mejor asistencia.

www.movistar.com.ec
*001

Telefónica

# Garantía del Fabricante

- Los equipos adquiridos en Movistar tienen un año de garantía del fabricante, desde la fecha registrada en la factura de compra.
- La garantía de los accesorios varía dependiendo de la marca.
- Lee detenidamente el manual adjunto, para obtener información sobre garantía y uso adecuado del equipo.

# Servicio fuera de Garantía

**Tu equipo pierde la garantía principalmente por las siguientes causas:**

- La fecha de compra es mayor a 12 meses.
- Si lo daños o defectos son ocasionados por el uso indebido: accidentes u operación irregular del equipo, maltratos, caídas, golpes, abusos, raspones o fisuras.
- Daños por la humedad, exposición al vapor de agua, saunas, baños, lluvia, sudor.
- Si el terminal es abierto o intervenido por una persona no autorizada.
- Si en el terminal se detecta virus informático debido al uso de páginas no seguras.
- El número de serie mecánico, electrónico (IMEI) y otros sellos de seguridad que estén removidos, alterados o desfigurados.
- La carga de software diferente al aprobado por el fabricante, o alteraciones del mismo.
- Daños producidos por: fuego, fluidos, suciedad, arena, derrame de la batería, fusible quemado o uso incorrecto de cualquier fuente eléctrica.

Soporte técnico

Para atender a tus requerimientos de Servicio Técnico y/o garantía, acércate al lugar de compra de tu terminal o para mayor información marca desde tu equipo al *001 o visítanos en www.movistar.com.ec. Cuentas con el respaldo del fabricante a través de sus talleres certificados a nivel nacional. Y gozas de las ventajas de un servicio garantizado con mano de obra calificada y repuestos originales.